

Zimbra Collaboration

Mensajería y colaboración de código abierto



¿Qué es Zimbra Collaboration?

Zimbra Collaboration es una solución de mensajería y colaboración de código abierto, en la que confían más de 5.000 empresas y clientes del sector público, así como 100 millones de usuarios en más de 140 países. Zimbra incluye correo electrónico completo, libreta de direcciones, calendario, uso compartido de archivos y tareas; además, se puede acceder desde el cliente web de Zimbra, MS Outlook, Mozilla Thunderbird y otros clientes estándar de correo electrónico y dispositivos móviles. Zimbra se puede implementar como instalación binaria tradicional en Linux o a través de uno de nuestros múltiples proveedores de hospedaje Zimbra.

Principales beneficios

Correo electrónico y solución colaborativa completos con alta disponibilidad

Zimbra ofrece sofisticadas funciones de correo electrónico, calendarios y colaboración, pero es menos complejo de implementar/gestionar y un 50 % más económico que Microsoft Exchange. La capacidad de Zimbra para ofrecer diferentes tipos de servicios para diferentes usuarios es especialmente atractiva para grandes y diversas empresas y organizaciones. Zimbra permite una gran disponibilidad a través de la compatibilidad para virtualización y copia de seguridad y restauración en línea, incluso en buzones de correo individuales.

Experiencia superior para el usuario final

Al proporcionar una experiencia para el usuario completa y uniforme en todas las plataformas principales (Windows, Mac, Linux), —en línea a través de un explorador web (Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari) y a través de MS Outlook, Thunderbird y otros clientes de escritorio— Zimbra aumenta la satisfacción del usuario final y reduce los costes de soporte y las necesidades de formación del usuario. La interfaz simplificada del explorador ofrece una conversación natural, permite redactar, cortar y pegar de forma completa y proporciona filtros sofisticados y fáciles de personalizar. Los usuarios pueden gestionar y buscar fácilmente en grandes buzones de entrada y mensajes de voz, múltiples calendarios, numerosos contactos y listas de tareas.

Comunicaciones unificadas simplificadas e integradas

Los administradores de TI pueden conectar Zimbra fácilmente a otra solución integrada de comunicaciones para proporcionar click-to-call («clic para llamar»), mensajería de voz, chat e identificación de presencia para los usuarios. Zimbra incluye integración de vanguardia con Cisco y Mitel y es compatible con otras soluciones de comunicación unificadas mediante una API abierta.

PRINCIPALES BENEFICIOS

- **Solución de mensajería y colaboración de código abierto que incluye correo electrónico con todas las funciones, calendario, libreta de direcciones, uso compartido de archivos y tareas.**
- **Hasta un 50 % menos que Microsoft Exchange, debido al ahorro en licencias, hardware y operaciones.**
- **Experiencia del usuario completa y uniforme tanto en la web como sin conexión en diferentes plataformas.**
- **Potentes funciones de búsqueda y compatibilidad con buzones de correo muy grandes.**
- **Administración sencilla y potente basada en la web o CLI.**
- **Compatibilidad con dispositivos móviles (tabletas y smartphones), incluida la gestión de políticas.**
- **Sincronización total con Microsoft Outlook.**
- **S/MIME para codificación de correo electrónico y firmas digitales, además de compatibilidad con la tarjeta de acceso común (CAC) del Departamento de Defensa de Estados Unidos.**



Menor administración y mantenimiento

Zimbra tiene una consola de administración basada en la web muy fácil de usar que permite a los administradores de TI acceder con seguridad a la aplicación desde cualquier sitio y en cualquier momento. A través de la consola, los administradores pueden gestionar fácilmente el acceso y las políticas para un diverso conjunto de usuarios en una gran organización. Zimbra confiere, además, autoridad a los usuarios finales a través de la administración del autoservicio, lo cual reduce la sobrecarga de administración de TI y soporte y aumenta la satisfacción del usuario final.

Zimbra admite además la gestión de almacenamiento jerárquico y la arquitectura multiempresa. La gestión del almacenamiento jerárquico optimiza los costes de almacenamiento mediante el almacenamiento por niveles. La arquitectura multiempresa permite a los proveedores de servicios dar soporte de forma rentable a múltiples empresas en un entorno hospedado.

Funciones principales

Cliente web avanzado

- Completa interfaz basada en el explorador con funciones de la aplicación como arrastrar y soltar, etiquetar y vistas de conversación.
- Posibilidad de enviar y recibir mensajes de correo electrónico autenticados y cifrados.
- Bandeja de entrada integral basada en búsquedas; posibilidad de buscar en adjuntos; carpetas de búsquedas guardadas.
- Innovador asistente del calendario que encuentra en segundos la mejor hora y lugar para reuniones grandes.
- Uso compartido y colaboración efectivos con los compañeros, que abarca bandejas de entrada, contactos, calendarios y tareas.
- Robustos calendarios empresariales con horas compartidas libres y ocupadas, interoperativo con MS Exchange.
- Novedoso «concentrador» de comunicaciones que integra servicios de terceros como mashups o pestañas de la aplicación.

Administración basada en la web

- Copias de seguridad y restauración del correo electrónico en tiempo real; gestión nativa del almacenamiento jerárquico.
- Descubrimiento del buzón de correo cruzado y archivado para cumplir la normativa.
- Filtro contra el correo basura, antivirus y servicios de directorio integrados (LDAP, Active Directory).
- Interfaces API y REST de servicio de web abierto.

Comunicaciones unificadas integradas

- Integración fuera de lo convencional con Cisco y Mitel para la función «clic para llamar», mensajería de voz visual, historial de registro de llamadas, identificación de presencia y mensajería instantánea.
- Compatibilidad mediante el SDK de Zimbra para ampliar Zimbra y trabajar con otras soluciones de comunicaciones integradas de terceros, como eZuce.

PRINCIPALES BENEFICIOS

- **La gestión de almacenamiento jerárquico permite ahorrar costes a la vez que se implementan buzones de correo de grandes usuarios.**
- **Integración de vanguardia con correo de voz de Cisco y Mitel, y comunicaciones unificadas.**
- **Extensibilidad con Zimlets para conectarse a otras aplicaciones y servicios.**
- **Compatibilidad con virtualización en KVM y vSphere.**
- **Creado a partir de componentes de código abierto como OpenLDAP, Jetty, MySQL, NGINX, Postfix y Apache Lucene; se ejecuta en Red Hat Enterprise Linux, Ubuntu y otros distros de Linux.**
- **Implementación flexible, se puede elegir entre una instalación tradicional en Linux o a través de un proveedor SaaS (software como servicio) de Zimbra.**



Opciones flexibles de implementación

Dedicadas o multiempresa

- Compatibilidad total para arquitectura multiempresa y administración delegada para hospedaje y proveedores de servicios.
- Administración delegada basada en roles para crear ajustes de dominio o ajustes de administración limitados por cuentas.
- Experiencia personalizable para el cliente web.
- Gestión de las funciones del usuario final, límites y políticas de almacenamiento a través de la función calidad de servicio.

Servidor o SaaS (software como servicio)

- Opción de implementar Zimbra Collaboration como instalación binaria tradicional en Linux o a través de un socio SaaS de Zimbra.

Compatibilidad con otros clientes de correo electrónico de escritorio

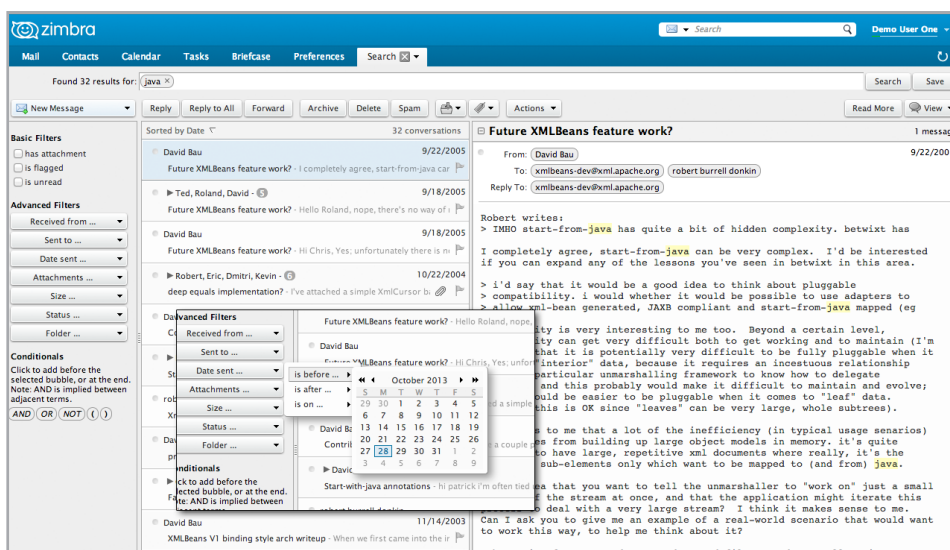
- Sincronización de la interfaz de programación de aplicaciones de mensajería (MAPI) con MS Outlook 2013/2010/2007/2003 con opción de delegar completamente, acceso sin conexión y compatibilidad con S/MIME.
- Compatibilidad con POP3, IMAP4, extensiones del calendario para WebDAV (CalDAV) y extensiones de vCard para clientes WebDAV (CardDAV).

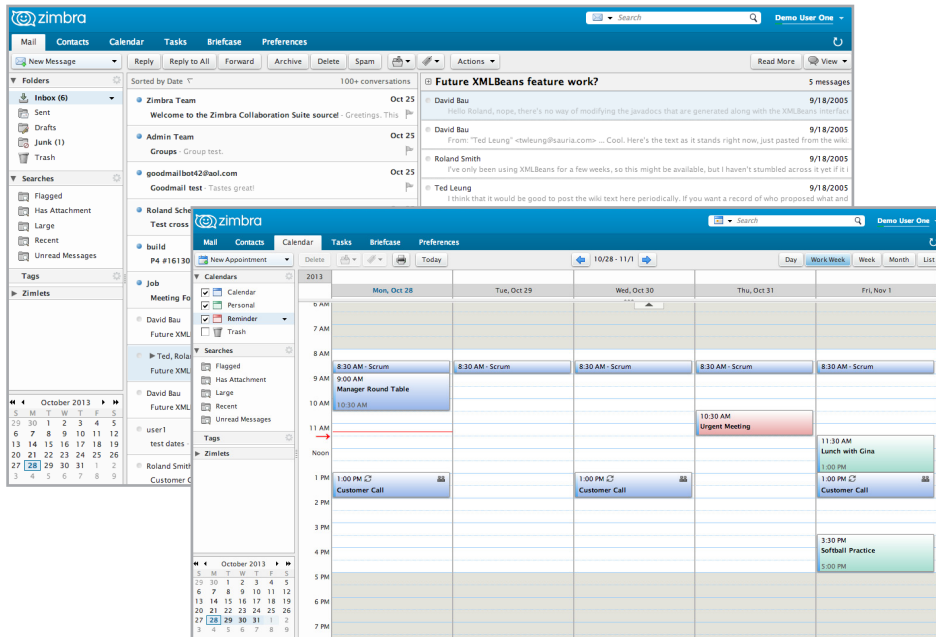
Acceso móvil

- Sincronización con smartphones y tabletas iOS, Android, BlackBerry y Windows.
- Posibilidad de establecer políticas de seguridad móvil que incluyen la eliminación remota de datos del dispositivo móvil, números PIN y funciones de gestión de dispositivos en cuentas de usuario.
- Experiencia enriquecida basada en el explorador en cualquier smartphone o tableta.

«Zimbra es la plataforma de colaboración perfecta para la nube: una solución rentable, escalable y demostrada. Zimbra ha simplificado nuestra TI y mejorado notablemente la productividad de nuestros usuarios».

Joe Trifoglio, director de información de ZipRealty





«Al implementar Zimbra, estamos ofreciendo servicios de comunicación de primera categoría a nuestros empleados a la vez que logramos ahorrar en costes que podemos reinvertir en asistencia sanitaria y equipos médicos».

Kevin Soukup, administrador de sistemas senior, Monroe Clinic

Acerca de Zimbra

Zimbra cuenta con la confianza de más de 5.000 empresas, entre las que se incluyen marcas globales como NTT Communications, Comcast, Dell, Cadbury, Investec, Rackspace, Red Hat, VMware, H&R Block y Vodafone. Con su dinámica comunidad de código abierto y su red internacional de socios, Zimbra es el tercer proveedor de tecnología colaborativa del mundo. Zimbra es una empresa privada con sede corporativa en Frisco (Texas, Estados Unidos) y oficinas en San Mateo (California), Londres, Singapur, Tokio y Pune (India). Si desea más información, visite Zimbra.com o conecte con nosotros en [Twitter](https://twitter.com/Zimbra), [Facebook](https://facebook.com/Zimbra) y [LinkedIn](https://linkedin.com/company/Zimbra).